

# MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS VIGENCIA 2024

---

**FUERZA AÉREA  
COLOMBIANA**



**ASÍ SE VA A LAS  
ESTRELLAS**



## MAPA DE PROCESOS FAC





**Proceso Gerencial:** El Proceso Direccionamiento Estratégico de la Fuerza Aérea Colombiana se soporta en su Misión y Visión, conceptos que enmarcan el actuar de la Fuerza, este proceso brinda dirección a toda la Institución y permite controlar al Proceso misional y Procesos de soporte.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
GERENCIAL	1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	<p>Actualizar permanentemente la estrategia de la Fuerza y propiciar la alineación de los diferentes componentes organizacionales con el propósito de acercar la Fuerza al cumplimiento de su visión. Esta función comprende la revisión y ajuste de los objetivos, los procesos y las iniciativas estratégicas dentro del entorno estratégico en que se desenvuelve la Institución.</p> <p>La alineación organizacional enfoca las actividades y recursos de la Fuerza para desarrollar sinergias que la potencialicen.</p> <p>El Proceso Direccionamiento Estratégico está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🌐 SUBJEFATURA ESTADO MAYOR ESTRATEGIA Y PLANEACIÓN - <b>SEMEP</b></li> <li>🌐 AYUDANTÍA GENERAL - <b>AYUGE</b></li> <li>🌐 OFICINA AUTORIDAD AERONÁUTICA AVIACIÓN DE ESTADO - <b>AAAES</b></li> <li>🌐 OFICINA ASUNTOS INTERNACIONALES - <b>OFASI</b></li> <li>🌐 OFICINA INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS Y ADMINISTRATIVAS SEGUNDO COMANDANTE – <b>OINSE</b></li> <li>🌐 DEPARTAMENTO ESTRATÉGICO ASUNTOS JURÍDICOS Y DERECHOS HUMANOS – <b>DEAJU</b></li> <li>🌐 OFICINA COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS - <b>OCOES</b></li> <li>🌐 OFICINA INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS Y ADMINISTRATIVAS DEL COMANDANTE FAC – <b>OINCO</b></li> </ul>	<p>Dirige la estrategia establecida conforme a la normatividad legal vigente permitiendo la toma de decisiones que aseguren la proyección y desarrollo de la FAC.</p>












## PROCEDIMIENTOS PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- 🇨🇴 Procedimiento Acciones Legales
- 🇨🇴 Procedimiento Actos Administrativos Especiales Talento Humano - Departamento Estratégico Asuntos Jurídicos - Sección Estratégica Asuntos Legales y Administrativos
- 🇨🇴 Procedimiento Actualización de las Fichas EBI en el BPIN
- 🇨🇴 Procedimiento Revisión Interna de los Procesos FAC
- 🇨🇴 Procedimiento Análisis y Proyecto de Respuesta a Derechos de Petición, Quejas, Acciones de Tutela, Requerimientos Judiciales o Disciplinarios
- 🇨🇴 Procedimiento Análisis y Proyecto de Respuesta a Peticiones, Quejas y/o Informes de Novedades Relativas a la Operación de Aeronaves de Aviación de Estado
- 🇨🇴 Procedimiento Asuntos Legales y Administrativos
- 🇨🇴 Procedimiento Control de Documentos y Registros
- 🇨🇴 Procedimiento para dar respuesta a las Solicitudes y/o Requerimientos del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y Garantías de No Repetición [SIVJRNRR]
- 🇨🇴 Procedimiento para Directivas (Rutinarias Particulares Permanentes o Transitorias)
- 🇨🇴 Procedimiento para Gestionar la Cooperación Internacional con otros países, Organismos Multilaterales y/o Proveedores Externos
- 🇨🇴 Procedimiento Oficina de Atención y Orientación Ciudadana trámite PQRSDf
- 🇨🇴 Procedimiento Asignación de Vacantes Personal Civil
- 🇨🇴 Procedimiento para el Funcionamiento del Equipo Operativo MIPG – MECI
- 🇨🇴 Procedimiento Creación y Formalización de Condecoraciones Militares
- 🇨🇴 Procedimiento Boletines de Prensa
- 🇨🇴 Procedimiento Consulta y Préstamo de Documentos
- 🇨🇴 Procedimiento de Producción Programa Gestión Documental – PGD
- 🇨🇴 Procedimiento Gestión para la Aprobación de Recursos de Proyectos de Inversión
- 🇨🇴 Procedimiento Ordenes Permanentes (OP)
- 🇨🇴 Procedimiento para Generar, Actualizar y Derogar Documentos de Doctrina en la FAC
- 🇨🇴 Procedimiento Respuesta a Medios de Comunicación / Comunicados de Prensa



**Proceso Misional:** Relacionado directamente con la razón de ser y las actividades indelegables asociadas con el cumplimiento de la Misión de la FAC.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
MISIONAL	2. OPERACIONES AÉREAS	<p>El Proceso de Operaciones Aéreas está asociado con el ámbito de las Operaciones Militares, constituyéndose como el Proceso Misional de la FAC.</p> <p>Para ello debe planear, conducir, ejecutar y evaluar las Operaciones Aéreas con acciones de mejora continua (P. H. V. A.), para la Seguridad y defensa de la Nación, por medio del cumplimiento de sus funciones típicas de Control del Espacio Aéreo, tendiente a dominar el teatro de operaciones, la Aplicación de la Fuerza como sinónimo de emplear el poder de combate, Multiplicación de la Fuerza para aumentar la efectividad del combate y Apoyo de la Fuerza para sostener su operación.</p> <p>El Proceso de Operaciones Aéreas está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> CENTRO OPERACIONES AÉREAS Y ESPACIALES - <b>COPAE</b></li> <li> CENTRO NACIONAL DE RECUPERACIÓN DE PERSONAL - <b>CENPR</b></li> <li> CENTRO ARMAS Y TÁCTICAS - <b>CEATA</b></li> <li> CENTRO ACCIÓN INTEGRAL - <b>CEAIN</b></li> <li> JEFATURA COMBATE Y SUPERIORIDAD AÉREA - <b>JECSA</b></li> <li> JEFATURA MOVILIDAD AÉREA - <b>JEMOV</b></li> <li> JEFATURA OPERACIONES ESPECIALES AÉREAS - <b>JEOEA</b></li> <li> JEFATURA INTELIGENCIA AÉREA ESPACIAL Y CIBERESPACIAL - <b>JIAEC</b></li> <li> JEFATURA OPERACIONES ESPACIALES - <b>JEOES</b></li> </ul>	<p>Conducir Operaciones Aéreas y producir inteligencia aérea para ejercer y mantener el dominio del espacio aéreo, la integridad del territorio nacional y el orden constitucional.</p>



## PROCEDIMIENTOS PROCESO OPERACIONES AÉREAS










- 🇨🇴 Procedimiento de Pruebas y Lanzamiento de Vehículos y Proyectos Orbitales y/o Suborbitales
- 🇨🇴 Procedimiento para la Generación del Plan de Control del Espacio Aéreo ACP
- 🇨🇴 Procedimiento para la Elaboración y Actualización del Orden de Batalla Electrónico
- 🇨🇴 Procedimiento Entrenamiento en Armas y Tácticas para la Generación de Capacidades Operacionales
- 🇨🇴 Procedimiento Búsqueda y Salvamento
- 🇨🇴 Jornada de Apoyo al Desarrollo Nivel Estratégico.
- 🇨🇴 Procedimiento para la Elaboración y Actualización de Cartas de Acuerdo entre la Fuerza Aérea Colombiana y la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
- 🇨🇴 Procedimiento Servicio No Conforme
- 🇨🇴 Procedimiento Jornada de Apoyo al Desarrollo Nivel Táctico
- 🇨🇴 Procedimiento para Cargar y Actualizar Panoramas y Mapas de Riesgo en la Aplicación de Navegación FAC
- 🇨🇴 Procedimiento para el Alistamiento del Soporte Logístico Operacional
- 🇨🇴 Procedimiento Diseño y Actualización de los Procedimientos de Vuelo para los Aeródromos y Helipuertos de la Aviación de Estado
- 🇨🇴 Procedimiento Expedición del Concepto Técnico de Altura para Construcciones en las Inmediaciones de los Aeródromos y Helipuertos de la Fuerza Pública
- 🇨🇴 Procedimiento Publicación NOTAM Aviación de Estado Ante UAEAC
- 🇨🇴 Procedimiento de Traslado y Evacuación Aeromédica
- 🇨🇴 Procedimiento Operaciones de Sensibilización
- 🇨🇴 Procedimiento estudio y aprobación de las solicitudes de sobrevuelos y/o aterrizaje en áreas restringidas y prohibidas por parte de aeronaves civiles en Colombia
- 🇨🇴 Procedimiento gestión de publicación de información aeronáutica para la aviación de estado
- 🇨🇴 Procedimiento de limpieza y desinfección en aeronaves medicalizadas
- 🇨🇴 Procedimiento actividades con la población civil









**Procesos de Soporte:** Están orientados hacia la generación de soluciones y recursos necesarios para dar soporte al Proceso Gerencial y Misional con el propósito que la Institución pueda operar eficaz, eficiente y efectivamente. Los Procesos de Soporte son dos: Proceso de Gestión de Apoyo y Proceso Gestión Humana.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
SOPORTE	3. GESTIÓN DE APOYO	<p>El proceso se compone de una serie de actividades, que van desde la recepción de las necesidades institucionales hasta la ejecución de planes, programas y proyectos para el Apoyo y protección a la Fuerza.</p> <p>El Proceso de Gestión de Apoyo está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🇨🇴 JEFATURA SEGURIDAD Y DEFENSA DE BASES - <b>JESED</b></li> <li>🇨🇴 JEFATURA LOGÍSTICA – <b>JELOG</b></li> <li>🇨🇴 JEFATURA ADMINISTRATIVA – <b>JEADA</b></li> <li>🇨🇴 JEFATURA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – <b>JETIC</b></li> <li>🇨🇴 CENTRO DE DIRECCIONAMIENTO OPERACIONAL APOYO A LA FUERZA – <b>CEOAF</b></li> <li>🇨🇴 CENTRO GESTIÓN AMBIENTAL - <b>CEGEA</b></li> </ul>	<p>Proporcionar el soporte y servicios requeridos para el desarrollo de las operaciones aéreas multidimensionales que realice la Fuerza Aérea en cuanto a logística aeronáutica y no aeronáutica, seguridad y defensa, tecnologías de la información, administración de Recursos y medio ambiente.</p>
	4. GESTIÓN HUMANA	<p>Es el proceso aplicado al acrecentamiento y conservación del esfuerzo, las experiencias, los conocimientos y las habilidades de los miembros de la organización, en beneficio del individuo, de la propia organización y del país en general. El proceso de ayudar a los empleados a alcanzar un nivel de desempeño y una calidad de conducta personal y social que cubra sus necesidades.</p> <p>El Proceso de Gestión Humana está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🇨🇴 CENTRO DIRECCIONAMIENTO OPERACIONAL DE DESARROLLO HUMANO – <b>CEODE</b>.</li> </ul>	<p>Incorpora y administra el Personal de la FAC, desarrollando su talento mediante la conducción de programas educativos acordes con las necesidades Institucionales.</p> <p>Promueve la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico en el campo aeronáutico; motiva y mantiene el compromiso del personal ofreciéndole una mejor calidad de vida. Así mismo, presta servicios de salud integral con calidad y brinda apoyo a las operaciones militares propias de la FAC.</p>












TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> <li> JEFATURA DE EDUCACIÓN AERONÁUTICA Y ESPACIAL – <b>JEAES.</b></li> <li> JEFATURA DE RELACIONES LABORALES – <b>JERLA.</b></li> <li> JEFATURA DE SALUD – <b>JEFSA.</b></li> <li> JEFATURA DE FAMILIA Y BIENESTAR SOCIAL – <b>JEFAB.</b></li> <li> JEFATURA DE POTENCIAL HUMANO – <b>JEPHU.</b></li> <li> CASINO CENTRAL DE OFICIALES – <b>CLOFA.</b></li> <li> CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES – <b>CCSFA.</b></li> <li> OFICINA ASUNTOS LEGALES DE PERSONAL – <b>OFALP.</b></li> <li> CÁRCEL Y PENITENCIARIA PARA MIEMBROS DE LA FUERZA PÚBLICA DE MEDIA Y MÍNIMA SEGURIDAD – <b>CPMS</b></li> </ul>	

### PROCEDIMIENTOS PROCESO GESTIÓN APOYO

-  Procedimiento de Logística Integrada
-  Procedimiento de Planeación y Direccionamiento del Comando de Apoyo a la Fuerza
-  Procedimiento Entrega de Dotación Personal Militar
-  Procedimiento Gestión Administrativa
-  Procedimiento para la Implementación de la Gestión Ambiental FAC y Protección de Recursos Naturales
-  Procedimiento para el Control y Seguimiento de las Instalaciones y Condiciones Ambientales

### PROCEDIMIENTOS PROCESO GESTIÓN HUMANA

-  Procedimiento Actos Administrativos Personal Militar y Civil
-  Procedimiento Administración de Actividades Especiales en Servicios Asistenciales
-  Procedimiento Almacenamiento Seguro Productos Químicos
-  Procedimiento Análisis de Motivos de Retiro Voluntario
-  Procedimiento Análisis y Reporte de Eventos e Incidentes
-  Procedimiento Aportes Seguridad Social
-  Procedimiento Ascensos Personal Militar FAC
-  Procedimiento Atención en Laboratorio Clínico
-  Procedimiento Atención en Salud





















- 🇨🇴 Procedimiento Atención en Salud en Odontología General y Especializada
- 🇨🇴 Procedimiento Atención en Salud Salas de Cirugía JEFSA
- 🇨🇴 Procedimiento Atención y Tratamiento Penitenciario
- 🇨🇴 Procedimiento Autorización Inicial de Urgencias
- 🇨🇴 Procedimiento Calificación de la Capacidad Psicofísica
- 🇨🇴 Procedimiento Apertura de las Historias Laborales
- 🇨🇴 Procedimiento Brigada de Mamografía
- 🇨🇴 Procedimiento Control de Insumos y Medicamentos
- 🇨🇴 Procedimiento Formalización Compensatorios Personal Civil FAC
- 🇨🇴 Procedimiento Gestión Integral de Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI) en la FAC
- 🇨🇴 Procedimiento para Inversión en Educación Superior FAC Posgrados
- 🇨🇴 Procedimiento Comunicación Participación y Consulta
- 🇨🇴 Procedimiento Comisiones al Exterior
- 🇨🇴 Procedimiento Elaboración y Seguimiento de Convenios de Cooperación Académica
- 🇨🇴 Procedimiento Elaboración y Trámite Hojas de Servicio
- 🇨🇴 Procedimiento Formalización Comisiones al Interior del País
- 🇨🇴 Procedimiento Funcionamiento del Comité de Asuntos Éticos en la FAC
- 🇨🇴 Procedimiento Gestión del Ausentismo Laboral por Causa Médica Certificada
- 🇨🇴 Procedimiento Licencias Personal FAC
- 🇨🇴 Procedimiento para la Calificación de Conducta de los Soldados y Selección del Soldado Merecedor a la Medalla Juan Bautista Solarte Obando en la FAC
- 🇨🇴 Procedimiento para Tramitar el Alta, Traslado, Cambio de Modalidad Y Desacuartelamiento del Soldado que
- 🇨🇴 Presta el Servicio Militar Obligatorio en la FAC
- 🇨🇴 Procedimiento Permisos Personal Militar y Civil FAC
- 🇨🇴 Procedimiento prestaciones sociales para personal militar y civil de FAC
- 🇨🇴 Procedimiento primas, subsidios, indemnizaciones y bonificaciones personal militar y civil
- 🇨🇴 Procedimiento cambio de cuerpo y especialidad oficiales y suboficiales
- 🇨🇴 Procedimiento certificación aeromédecina
- 🇨🇴 Procedimiento certificación tiempo de servicio militar obligatorio
- 🇨🇴 Procedimiento declaración de conflicto de intereses para funcionarios de la FAC
- 🇨🇴 Procedimiento EMAVI formación militar y profesional oficiales
- 🇨🇴 Procedimiento evaluación por competencias
- 🇨🇴 Procedimiento fortalecimiento de la cultura institucional
- 🇨🇴 Procedimiento incorporación soldados de aviación
- 🇨🇴 Procedimiento para el desarrollo de la oferta educativa de la FAC



**Proceso Evaluación y mejora:** El proceso es transversal a todos los procesos y es el encargado de la evaluación y mejora de la Institución.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
EVALUACIÓN Y MEJORA	5. INSPECCIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL	<p>Conjunto de actividades sistemáticas y secuenciales que tienen como objetivo verificar el cumplimiento de los patrones establecidos por la Institución, la aplicación de la normatividad legal que orienta y regula la actuación pública en el ejercicio de las funciones y en general todos los lineamientos, programas, planes y políticas establecidos por la Alta Dirección como marco de referencia para el cumplimiento de la misión, las funciones y logro de los objetivos estratégicos.</p> <p>El Proceso de Inspección, Control y Gestión Seguridad Operacional está conformado por:</p> <p> Inspección General FAC - IGEFA</p>	<p>Evaluar la eficacia, eficiencia y Efectividad del Sistema de Gestión de la FAC y orientar a los procesos hacia una efectiva gestión en Seguridad Operacional.</p>

#### PROCEDIMIENTOS PROCESO INSPECCIÓN CONTROL Y GESTIÓN DESEGURIDAD OPERACIONAL

-  Procedimiento Análisis de Datos de Vuelo
-  Procedimiento Análisis de Elementos Laboratorio de Caracterización de Material
-  Procedimiento Archivo Juntas de Seguridad Operacional
-  Procedimiento de Análisis y Seguimiento de Requerimientos por Posibles Hechos de Corrupción
-  Procedimiento de Premios e Incentivos en Seguridad Operacional
-  Procedimiento de Prevención y Sensibilización
-  Procedimiento Desarrollo de Normas y Procedimientos en Seguridad Operacional
-  Procedimiento Descarga de Datos de Vuelo
-  Procedimiento Elaboración de Campañas de Seguridad Operacional
-  Procedimiento Elaboración Panoramas de Riesgo para Evaluación de Aeródromos y Áreas de Operación
-  Procedimiento Gestión del Riesgo
-  Procedimiento Inspecciones
-  Procedimiento Investigación Suceso de Seguridad Operacional
-  Procedimiento Cultura Justa
-  Procedimiento Aseguramiento Promoción y Comunicación



- 🇨🇴 Procedimiento comité de Seguridad Operacional
- 🇨🇴 Procedimiento de visita de acompañamiento/inspección al sistema de gestión de seguridad operacional
- 🇨🇴 Procedimiento Laboratorio de Análisis de Datos de Vuelo
- 🇨🇴 Procedimiento para archivo registros psicológico operacional
- 🇨🇴 Procedimiento para el apoyo de emergencias a solicitud de entes externos con las capacidades del servicio SEI de la FAC
- 🇨🇴 Procedimiento para la formulación de planes de mejoramiento
- 🇨🇴 Procedimiento prevención de accidentes aéreos
- 🇨🇴 Procedimiento relación con entes externos de control
- 🇨🇴 Procedimiento revisión de la política de seguridad
- 🇨🇴 Procedimiento simulacro en caso de accidente aéreo
- 🇨🇴 Procedimiento sistema de reportes FAC (MOR -SRV)
- 🇨🇴 Procedimiento suspensión y levantamiento de suspensión de actividades de vuelo