

# PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS FUERZA AÉREA COLOMBIANA

---

## FUERZA AÉREA COLOMBIANA



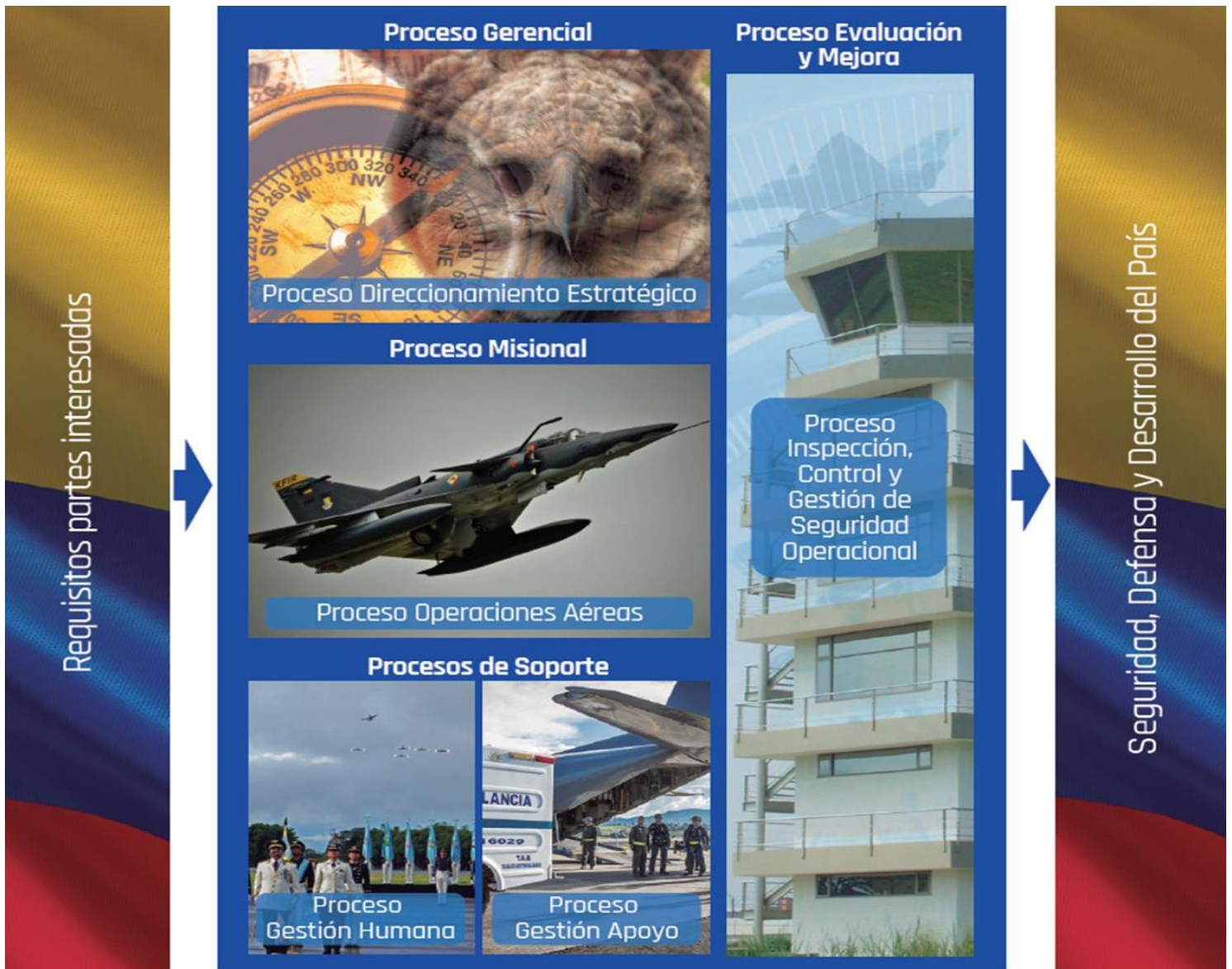
### ASÍ SE VA A LAS ESTRELLAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# MAPA DE PROCESOS FAC



**Proceso Gerencial:** El Proceso Direccionamiento Estratégico de la Fuerza Aérea Colombiana se soporta en su misión y Visión, conceptos que enmarcan el actuar de la Fuerza, este Proceso brinda dirección a toda la institución y permite controlar al Proceso misional y Procesos de soporte.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
GERENCIAL	1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	<p>Actualizar permanentemente la estrategia de la Fuerza y propiciar la alineación de los diferentes componentes organizacionales con el propósito de acercar la Fuerza al cumplimiento de su visión. La actualización permanente de la estrategia comprende la revisión y ajuste de los objetivos, los procesos y las iniciativas estratégicas dentro del entorno estratégico en que se desenvuelve la institución. La alineación organizacional enfoca las actividades y recursos de la Fuerza para desarrollar sinergias que la potencialicen.</p> <p>El Proceso Direccionamiento Estratégico está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SUBJEFATURA ESTADO MAYOR ESTRATEGIA Y PLANEACIÓN - SEMEP</li> <li>• AYUDANTÍA GENERAL - AYUGE</li> <li>• OFICINA AUTORIDAD AERONÁUTICA AVIACIÓN DE ESTADO – AAAES</li> </ul>	Dirige la estrategia establecida conforme a la normatividad legal vigente permitiendo la toma de decisiones que aseguren la proyección y desarrollo de la FAC

		<ul style="list-style-type: none"><li>• OFICINA ASUNTOS INTERNACIONALES – <b>OFASI</b></li><li>• OFICINA INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS Y ADMINISTRATIVAS SEGUNDA COMANDANTE – <b>OINSE</b></li><li>• DEPARTAMENTO ESTRATÉGICO ASUNTOS JURÍDICOS Y DERECHOS HUMANOS – <b>DEAJU</b></li><li>• OFICINA COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS – <b>OCOES</b></li><li>• OFICINA INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS Y ADMINISTRATIVAS DEL COMANDANTE FAC – <b>OINCO</b></li></ul>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Proceso Misional:** Relacionadas directamente con la razón de ser y las actividades indelegables asociadas con el cumplimiento de la Misión de la FAC.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
MISIONAL	2. OPERACIONES AÉREAS	El Proceso de Operaciones Aéreas está asociado con el ámbito de las Operaciones Militares, constituyéndose como el Proceso Misional de la FAC. Para ello debe planear, conducir, ejecutar y evaluar las Operaciones Aéreas con acciones de mejora continua (P. H. V. A.), para la Seguridad y Defensa de la Nación, por medio del cumplimiento de sus funciones típicas de Control del Espacio Aéreo, tendiente a dominar el teatro de operaciones, la Aplicación de la Fuerza como sinónimo de emplear el poder de combate, Multiplicación de la Fuerza para aumentar la efectividad del combate y Apoyo de la Fuerza para sostener su operación.	Conducir Operaciones Aéreas y producir inteligencia aérea para ejercer y mantener el dominio del espacio aéreo, la integridad del territorio nacional y el orden constitucional.

**Procesos de Soporte:** Están orientados hacia la generación de soluciones y recursos necesarios para dar soporte al Proceso Gerencial y Misional con el propósito que la Institución pueda operar eficaz, eficiente y efectivamente. Los Procesos de Soporte son dos: Proceso de Gestión de Apoyo y Proceso Gestión Humana.

















TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
SOPORTE	3. GESTIÓN DE APOYO	El proceso se compone de una serie de actividades, que van desde la recepción de las necesidades institucionales hasta la ejecución de planes, programas y proyectos para el Apoyo y protección a la Fuerza.	Proporcionar el soporte y servicios requeridos para el desarrollo de las operaciones aéreas multidimensionales que realice la Fuerza Aérea en cuanto a logística aeronáutica y no aeronáutica, seguridad y defensa, tecnologías de la información, administración de Recursos y medio ambiente.

	<b>4. GESTIÓN HUMANA</b>	<p>Es el proceso aplicado al acrecentamiento y conservación del esfuerzo, las experiencias, los conocimientos y las habilidades de los miembros de la organización, en beneficio del individuo, de la propia organización y del país en general. El proceso de ayudar a los empleados a alcanzar un nivel de desempeño y una calidad de conducta personal y social que cubra sus necesidades.</p>	<p>Incorpora y administra el Personal de la Fuerza Aérea Colombiana, desarrollando su talento mediante la conducción de programas educativos acordes con las necesidades Institucionales. Promueve la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico en el campo aeronáutico; motiva y mantiene el compromiso del personal ofreciéndole una mejor calidad de vida. Así mismo, presta servicios de salud integral con calidad y brinda apoyo a las operaciones militares propias de la FAC</p>
--	----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**Proceso Evaluación y mejora:** El proceso está transversal a todos los procesos y es el encargado de la evaluación y mejora de la Institución.

TIPO	PROCESO	DESCRIPCIÓN	DEFINICIÓN
<b>EVALUACIÓN Y MEJORA</b>	<b>5. INSPECCIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL</b>	<p>Conjunto de actividades sistemáticas y secuenciales que tienen como objetivo verificar el cumplimiento de los patrones establecidos por la institución, la aplicación de la normatividad legal que orienta y regula la actuación pública en el ejercicio de las funciones y en general todos los lineamientos, programas, planes y políticas establecidos por la Alta Dirección como marco de referencia para el cumplimiento de la misión, las funciones y logro de los objetivos estratégicos.</p>	<p>Evaluar la eficacia, eficiencia y Efectividad del Sistema de Gestión de la Fuerza Aérea Colombiana y orientar a los Procesos hacia una efectiva gestión en Seguridad Operacional</p>









## PROCEDIMIENTOS PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
















-  Procedimiento Acciones Legales
-  Procedimiento Actos Administrativos Especiales Talento Humano-Departamento Estratégico Asuntos Jurídicos - Sección Estratégica Asuntos Legales y Administrativos
-  Procedimiento Actualización de las Fichas EBI en el BPIN
-  Procedimiento Actualización Despliegue de la Estrategia FAC
-  Procedimiento Análisis Político-Jurídico-Victimias-Justicia Transicional-Seguimiento Legislativo
-  Procedimiento Análisis y Proyecto de Respuesta a Derechos de Petición, Quejas, Acciones de Tutela, Requerimientos Judiciales o Disciplinarios
-  Procedimiento Análisis y Proyecto de Respuesta a Peticiones, Quejas y/o Informes de Novedades Relativas a la Operación de Aeronaves de Aviación de Estado
-  Procedimiento Análisis y Proyecto de Respuesta a Peticiones, Quejas y/o Informes de Novedades Relativas a la Operación de Aeronaves de Aviación de Estado
-  Procedimiento Asuntos Legales y Administrativos
-  Procedimiento Control de Documentos y Registros
-  Procedimiento para dar Respuesta a las Solicitudes y/o Requerimientos del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y Garantías de no Repetición a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
-  Procedimiento para Directivas (Rutinarias Particulares Permanentes o Transitorias)
-  Procedimiento para Gestionar la Cooperación Internacional con otros países, Organismos Multilaterales y/o Proveedores Externos
-  Procedimiento Oficina de Atención y Orientación Ciudadana
-  Procedimiento Asignación de Vacantes Personal Civil
-  Procedimiento para el Funcionamiento del Equipo Operativo MIPG -MECI

## PROCEDIMIENTOS PROCESO OPERACIONES AÉREAS







-  Procedimiento Autorización de Sobrevuelo y/o Aterrizaje en Áreas Prohibidas o Restringidas e Ingreso a Unidades Militares
-  Procedimiento Encuesta Satisfacción Al Cliente
-  Procedimiento para la Elaboración y Actualización de Cartas de Acuerdo entre la Fuerza Aérea Colombiana y la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
-  Procedimiento Servicio No Conforme

## PROCEDIMIENTOS PROCESO GESTIÓN HUMANA













-  Procedimiento Actos Administrativos Personal Militar y Civil
-  Procedimiento Administración de Actividades Especiales en Servicios Asistenciales
-  Procedimiento Almacenamiento Seguro Productos Químicos
-  Procedimiento Análisis de Motivos de Retiro Voluntario
-  Procedimiento Análisis y Reporte de Eventos e Incidentes
-  Procedimiento Apertura Historia Clínica en Consulta Externa
-  Procedimiento Aportes Seguridad Social
-  Procedimiento Ascensos Personal Militar FAC

-  Procedimiento Atención en Laboratorio Clínico
-  Procedimiento Atención en Salud
-  Procedimiento Atención en Salud en Odontología General y Especializada
-  Procedimiento Atención en Salud Salas de Cirugía JEFSA
-  Procedimiento Atención y Tratamiento Penitenciario
-  Procedimiento Autorización Inicial de Urgencias
-  Procedimiento Calificación de la Capacidad Psicofísica
-  Procedimiento Actos Administrativos Personal Militar y Civil
-  Procedimiento Apertura de las Historias Laborales
-  Procedimiento Brigada de Mamografía
-  Procedimiento Control de Insumos y Medicamentos
-  Procedimiento Formalización Compensatorios Personal Civil FAC
-  Procedimiento Gestión Integral de Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (Acti) en la Fuerza Aérea Colombiana
-  Procedimiento para Inversión en Educación Superior FAC Posgrados
-  Procedimiento Comunicación Participación y Consulta







## **PROCEDIMIENTOS PROCESO GESTIÓN APOYO**

-  Procedimiento de Logística Integrada
-  Procedimiento de Planeación y Direccionamiento del Comando de Apoyo a la Fuerza
-  Procedimiento Entrega de Dotación Personal Militar
-  Procedimiento Gestión Administrativa
-  Procedimiento para la Implementación de la Gestión Ambiental FAC y Protección de Recursos Naturales
-  Procedimiento para el Control y Seguimiento de las Instalaciones y Condiciones Ambientales

## **PROCEDIMIENTOS PROCESO INSPECCIÓN CONTROL Y GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

-  Procedimiento Análisis de Datos de Vuelo
-  Procedimiento Análisis de Elementos Laboratorio de Caracterización de Material
-  Procedimiento Archivo Juntas de Seguridad Operacional
-  Procedimiento Comité de Seguridad Operacional
-  Procedimiento de Análisis y Seguimiento de Requerimientos por Posibles Hechos de Corrupción
-  Procedimiento de Auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional
-  Procedimiento de Premios e Incentivos en Seguridad Operacional
-  Procedimiento de Prevención y Sensibilización
-  Procedimiento Desarrollo de Normas y Procedimientos en Seguridad Operacional
-  Procedimiento Descarga de Datos de Vuelo
-  Procedimiento Elaboración de Campañas de Seguridad Operacional
-  Procedimiento Elaboración Panoramas de Riesgo para Evaluación de Aeródromos y Áreas de Operación



-  Procedimiento Evaluación Psicológica Consejos, Comités y Juntas de Vuelo
-  Procedimiento Gestión de Sucesos de Seguridad Tipo NOPER-AIRPROX
-  Procedimiento Gestión del Riesgo
-  Procedimiento Inspecciones
-  Procedimiento Investigación Suceso de Seguridad Operacional
-  Procedimiento Sistema de Reporte Voluntario de Riesgos - S R V

**Subjefatura Estado Mayor Estrategía y Planeación**